

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN Bruidskleding -vermaken en -reparatie

Atelier Yvonne van Dongen, Alexanderstraat 4, 6031 DA Nederweert ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 62549413.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Atelier Yvonne van Dongen, hierna te noemen "Het Atelier" en de klant hierna te noemen "opdrachtgever", voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2 Waarin in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over opdrachtgever moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder opdrachtgever ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening goederen worden geleverd.

3 Indien ook de opdrachtgever naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de opdrachtgever niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever niet in strijd komen met onze algemene voorwaarden, dan is slechts het in onze voorwaarden bepaalde van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

4 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering van zaken", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2. Offertes.

1 De door Het Atelier gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2 Offertes ten behoeven van verzekering: Offertes / prijsopgaves zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Kosten voor het opstellen van offerten / prijsopgaves zijn kosten aan verbonden á 20% van het totaal bedrag met een minimum van € 25.00. Deze kosten worden in mindering gebracht op de totale hoofdsom bij uitvoering van de opdracht. Is het bedrag van 20% lager dan de € 25.00, blijven de kosten € 25.00 bij het niet doorgaan van de opdracht.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst.

1 Het Atelier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het Atelier is uitgegaan van de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Het Atelier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3 Het Atelier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het Atelier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Het Atelier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Het Atelier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Het Atelier zijn verstrekt, heeft Het Atelier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijk tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn.

1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Het Atelier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Annulering.

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Het Atelier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de opdrachtgever de hierdoor voor Het Atelier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Het Atelier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Het Atelier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gemaakte ontwerpen, proeven en ingekochte materialen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

1 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben, zal Het Atelier de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Het Atelier daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst en overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

2 In afwijking van lid 1 zal Het Atelier geen meer kosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het Atelier zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst.

De vordering van Het Atelier op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

1 Na het sluiten van de overeenkomst aan Het Atelier ter kennis gekomen omstandigheden geven Het Atelier goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

2 Indien Het Atelier de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is Het Atelier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Het Atelier schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen.

1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, docht uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of telefonisch worden gemeld aan Het Atelier.

2 Indien een klacht gegrond is zal Het Atelier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is zal Het Atelier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11. (Aansprakelijkheid).

Artikel 9. Betaling.

1 Betaling dient voorafgaand aan de levering te geschieden; – of door middel van een wettig betaalmiddel in het atelier van Het Atelier. –

2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in gebreke; de opdrachtgever is vanaf het moment van in gebreke treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente + 2 %.

3 In geval liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Incassokosten.

1 Is de opdrachtgever in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd met dien verstande dat deze minimaal € 40,- zal bedragen:

over de eerste €3000,- : 15%

over het meerdere tot €6000,- : 10%

over het meerdere tot €15000,- : 8%

over het meerdere tot €60000,- : 5%

over het meerdere boven €60000,- : 3%

2 Indien Het Atelier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking. De extra kosten voor de administratie hiervan bedraagt minimaal € 15,-

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

1 De aansprakelijkheid van Het Atelier is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door de aansprakelijke verzekeraar wordt uitgekeerd.

2 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Atelier of haar leidinggevende ondergeschikten.

3 Door het in bewaring houden van de goederen kan Het Atelier niet aansprakelijk gesteld worden voor, Brand, Diefstal, of andere beschadigingen zoals schade door dieren (b.v. motten).

4 Het Atelier is niet aansprakelijk voor de schade aan of zoekraken van de goederen als gevolg van transport door derden.

5 Goederen moeten binnen vier weken na factuurdatum worden afgehaald. Hierna kunnen wij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de verrichte werkzaamheden alsmede voor schade en of zoekraken tijdens het in bewaring houden van de ingebrachte goederen. Goederen die 12 maanden na factuurdatum nog niet zijn afgehaald, zullen ter compensatie van de gemaakte kosten worden verkocht.

Artikel 12. Overmacht.

1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Het Atelier zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in anderen bedrijven dan die van Het Atelier wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Het Atelier, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Het Atelier afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2 Het Atelier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Het Atelier haar verbintenis had moeten nakomen.

3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Het Atelier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Het Atelier niet mogelijk is langer duurt dan 4 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4 Indien Het Atelier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Geschilbeslechting.

1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te (nader aan te wijzen door Het Atelier). Het Atelier blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

2 De opdrachtgever heeft het recht gedurende een maand nadat Het Atelier zicht schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 14. Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen Het Atelier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden.

Het Atelier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Het Atelier zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.